

бюджетное профессиональное образовательное учреждение Вологодской области  
«Череповецкий лесомеханический техникум им. В.П. Чкалова»

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ДВИЖЕНИЯ «АБИЛИМПИКС»

**VII Региональный конкурс  
по профессиональному мастерству среди инвалидов  
и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс»  
в Вологодской области в 2022 году**



УТВЕРЖДАЮ  
Директор БПОУ ВО «ЧЛМТ»  
Е.Д. Ревина  
Приказ № 107 от 30.03.2022 г.

**КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ**

по компетенции

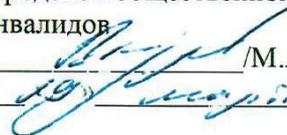
**«ТУРИЗМ»**

категория участников

**«СТУДЕНТЫ»**

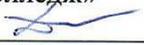


СОГЛАСОВАНО  
Председатель правления Вологодской  
городской общественной организации  
инвалидов

  
/М.А. Выдров/  
« 19 » марта 2022 г.

РАЗРАБОТАЛ

Главный региональный эксперт по  
компетенции «Туризм», преподаватель  
БПОУ ВО «Череповецкий технологический  
колледж»

  
/В.В. Рябченко/  
« 23 » марта 2022

2022 год

## **1. Описание компетенции**

### **1.1. Актуальность компетенции**

Туризм - динамично развивающаяся сфера экономики страны, деятельность которой строится на принципе открытости и доступности информации для потребителя, а также профессиональном и компетентном уровне знаний и умений специалистов, работающих в данной сфере. Участие в конкурсе позволит студентам и специалистам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья продемонстрировать в рамках реальных условий имеющиеся знания по профессии, личностные качества, профессиональную этику, культуру социального мышления и культуру обслуживания, необходимую для успешной работы в туристском предприятии. Профессиональная деятельность по направлению «Туризм» реализуется специалистами в области туризма.

Наименование потенциального работодателя, работодателя-партнера.	Контакты
ООО КП «Валента»	+7-960-296-24-02

### **1.2. Профессии, по которым участники смогут трудоустроиться после освоения данной компетенции**

Менеджер по туризму  
Трансферный гид  
Отельный гид  
Экскурсионный гид  
Менеджер по подбору персонала

### **1.3. Ссылка на образовательный и/или профессиональный стандарт (конкретные стандарты)**

Конкурсные задания по компетенции «Туризм» составлены в соответствии со стандартами:

#### **Студенты**

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм, Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. N 474 [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_165773/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_165773/) / Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» <https://is.gd/Dg0rBx> Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» <https://is.gd/Dg0rBx>

### **1.4. Требования к квалификации.**

Настоящее соревнование ориентировано на оценку компетенции «туризм», соответствующем должности «специалист по туризму», и предполагает умение специалиста подобрать тур, предложить потенциальному потребителю все варианты отдыха, а также обосновать тарифную политику.

#### **Студенты**

Умения и знания:

Предоставление турагентских услуг

Предоставление экскурсионных услуг

Предоставление услуг по сопровождению туристов

Предоставление туроператорских услуг

Предоставление экскурсионных услуг - трудовые умения из профессиональных стандартов:

Предоставление туристических агентских услуг;

Предоставление услуг по сопровождению туристов;

управление функциональным подразделением организации.

Работа с заказами клиентов по формированию экскурсионных (туристских) групп

## 2. Конкурсное задание

### 2.1. Краткое описание задания

#### Модуль № 3.

*Предложить оптимальную экскурсионную программу туристам по их пожеланиям.*

#### Модуль № 4.

*Подбор круизного тура для туристов по их пожеланиям.*

#### Уровень сложности заданий разный:

Для студентов средний уровень сложности, владение основами туризма.

### 2.2. Структура и подробное описание конкурсного задания

Название компетенции	Наименование и описание модуля	День	Время	Результат
Студент	Модуль № 3. Предложение экскурсионной программы туристу и ее экономическое обоснование в расчете на одного экскурсанта и группу.		40 минут	Характеристика объектов туристической инфраструктуры (место проведения экскурсии, достопримечательности, время экскурсии, маршрут и т.д.). Расчет стоимости экскурсионной программы на одного туриста и группу (экономическое обоснование)
	Модуль № 4. Подбор круизного тура и отработка навыков обеспечения безопасности туристов		40 минут	Подобрать круизный тур и проинструктировать туриста по мерам безопасности в стране пребывания и правила нахождения в стране: – перечислить перечень мер по обеспечению безопасности; – провести инструктаж по правилам пребывания туристов в странах, по которым проходят туристские маршруты; – проинформировать туриста о соблюдении правил безопасности в стране (месте) пребывания.
<b>Общее время выполнения конкурсного задания: 1 час 20 мин</b>				

### 2.3. Последовательность выполнения задания

Последовательность для категорий: школьники и студенты одина:

1. Изучить конкурсное задание.
2. Модуль № 3 (Студенты). Произвести предложение экскурсионной программы туристу и ее экономическое обоснование в расчете на одного экскурсанта и группу. Сделать презентацию и презентовать экспертам.
3. Модуль № 4 (Студенты). Произвести подбор круизного тура и проинструктировать туриста по мерам безопасности в стране пребывания и правилам нахождения в стране. Сделать презентацию и презентовать круизный тур экспертам.
4. Продемонстрировать высокий уровень профессиональных знаний и умений и профессионализм исполнения.

## 5. Оценивание результатов задания экспертами.

### Особые указания:

Категорически запрещается брать с собой на площадку: личные блокноты и тетради участников, мобильные телефоны, а также все личные вещи. Все необходимые материалы для работы, участникам будут выданы на площадке.

### 2.4. 30% изменения конкурсного задания

30% изменений в конкурсном задании может касаться тематики экскурсионных программ, туров.

### 2.5. Критерии оценки выполнения задания

Наименование модуля	Задание	Максимальный балл
Модуль 3. Предложение экскурсионной программы туристу и ее экономическое обоснование в расчете на одного экскурсанта и группу	Произвести подбор экскурсионной программы для туриста/группы туристов, предоставить информацию о месте проведения, описание экскурсий, продолжительность экскурсий и произвести экономическое обоснование в расчете на одного экскурсанта и группу. Сделать презентацию и презентовать экспертам.	53
Модуль 4. Подбор круизного тура и отработка навыков обеспечения безопасности туристов	Произвести подбор круизного тура для туристов, предоставить информацию о круизном туре, категории размещения на круизном туре, о датах круизного тура и проинструктировать туриста по мерам безопасности на маршруте. Сделать презентацию и презентовать круизный тур экспертам.	47
<b>Всего:</b>		<b>100</b>

### КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ СТУДЕНТАМИ

Критерий	Показатель критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)
<b>Модуль 3. (Студенты)</b> <b>Предложение экскурсионной программы туристу и ее экономическое обоснование в расчете на одного экскурсанта и группу</b>	Место проведения экскурсии	10	10	
	Достопримечательности	8	8	
	Время экскурсии	6	6	
	Описание маршрута	10	10	
	Порядок расчета стоимости экскурсионной программы на одного туриста и группу	6	6	
	1.Подбор экскурсионной программы	<b>Всего</b>	<b>40</b>	<b>40</b>
2.Качество презентации	Визуализация и информативность	10	10	
	<b>Всего</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	
3.Время выполнения	Осталась от презентации 1 мин	2		2

задания и проведения презентации	Не уложились	1		1
	Полностью уложились (осталось до 10 секунд презентации)	3		3
	<b>Всего</b>	<b>3</b>		<b>3</b>
<b>ИТОГО</b>		<b>53</b>		
<b>Модуль 4. (Студенты) Подбор автобусного тура и отработка навыков обеспечения безопасности туристов</b>	Предоставление информации о круизном туре	10	10	
	Предоставление информации о датах круизного тура	5	5	
	Предоставление информации о размещении на круизном туре	8	8	
	1.Подбор круизного тура	5	5	
	Учёт требований безопасности на маршруте	6	6	
	<b>Всего</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	
	2.Качество презентации	Визуализация и информативность	10	10
	<b>Всего</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	
3.Время выполнения задания и проведения презентации	Осталась от презентации 1 мин	2		2
	Не уложились	1		1
	Полностью уложились (осталось до 10 секунд презентации)	3		3
	<b>Всего</b>	<b>3</b>		<b>3</b>
<b>ИТОГО</b>		<b>47</b>		

**Итого** за выполнение конкурсного задания участник может набрать максимально 100 баллов.

### 3. Перечень используемого оборудования, инструментов и расходных материалов (Студенты)

<b>ОБОРУДОВАНИЕ НА 1-ГО УЧАСТНИКА</b>				
Оборудование, инструменты, ПО, мебель				
№	Наименование	Тех. характеристики оборудования, инструментов	Ед. измерения	Кол-во
1	Стол рабочий	На усмотрение организаторов	Шт.	1
2	Компьютерное кресло (стул)	На усмотрение организаторов	Шт.	1
3	Компьютер (ноутбук) с подключением к Сети Интернет	На усмотрение организаторов	Шт.	1
4	Принтер	На усмотрение организаторов	Шт.	1
<b>РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ НА 1 УЧАСТНИКА</b>				

Расходные материалы				
№	Наименование	Технические характеристики	Ед. измерения	Кол-во
1	Бумага для принтера А4	На усмотрение организаторов	Шт.	50
2	Шариковая ручка	Цвет пасты – синий, фиолетовый	Шт.	1
3	Программное обеспечение MS OFFICE	На усмотрение организаторов	Шт.	1
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ НА ПЛОЩАДКЕ				
1	Мобильный телефон			
2	Любые носители информации	Бумажные и электронные		
ОБОРУДОВАНИЕ НА 1-ГО ЭКСПЕРТА (при необходимости)				
Оборудование, мебель				
№	Наименование	Технические характеристики	Ед. измерения	Кол-во
1	Стол рабочий	На усмотрение организаторов	Шт.	1/2
2	Стул	На усмотрение организаторов	Шт.	1
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ НА 1 Эксперта (при необходимости)				
Расходные материалы				
№	Наименование	Технические характеристики	Ед. измерения	Кол-во
1	Бумага	На усмотрение организаторов	Шт.	5
2	Ручка шариковая	На усмотрение организаторов	Шт.	1
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПЛОЩАДКЕ/КОММЕНТАРИИ				
Количество точек электропитания и их характеристики, количество точек интернета и требования к нему, количество точек воды и требования (горячая, холодная)				
№	Наименование	Тех. характеристики	Ед. измерения	Кол-во
1	-	-	-	-

#### 4. Схемы оснащения рабочих мест с учетом основных нозологий (для всех категорий)

##### 4.1. Минимальные требования к оснащению рабочих мест с учетом основных нозологий

Наименование нозологии	Площадь, м.кв.	Ширина прохода между рабочими местами, м.	Специализированное оборудование, количество.*
Рабочее место участника с нарушением слуха	14	1	-
Рабочее место участника с нарушением зрения	14	1	-
Рабочее место участника с нарушением ОДА	14	1	-
Рабочее место участника с соматическими заболеваниями	14	1	-
Рабочее место участника с ментальными нарушениями	14	1	-

\*указывается ссылка на сайт с тех. характеристиками, либо наименование и тех. характеристики специализированного оборудования.

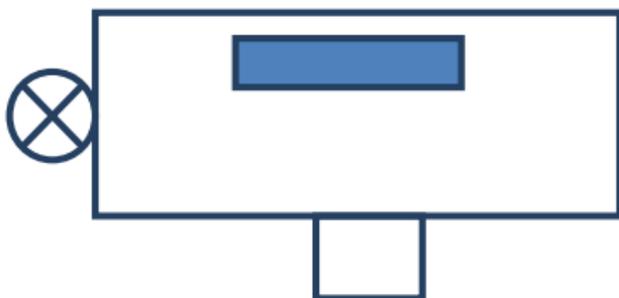
Наличие специального оборудования и создания особых условий для работы практически не нужно. Главное, чтобы обязательно на соревновательной площадке был переводчик русского жестового языка (сурдопереводчик).

Любая устная информация должна быть продублирована переводом на русский жестовый язык и в письменной форме. Желательно, чтобы переводчик владел терминологией профессии, по которой проводится соревнование. Т.к. в разных регионах понятийный словарь профессии на русском жестовом языке может отличаться в показе. Необходимо уточнить понимание неслышащими участниками инструкции.

Эксперты должны уметь находить контакт с глухим и со слабослышащим участником. Со слабослышащим можно общаться речью опираясь на остатки его слуха (говорите чуть громче, медленно, при необходимости перефразировать информацию).

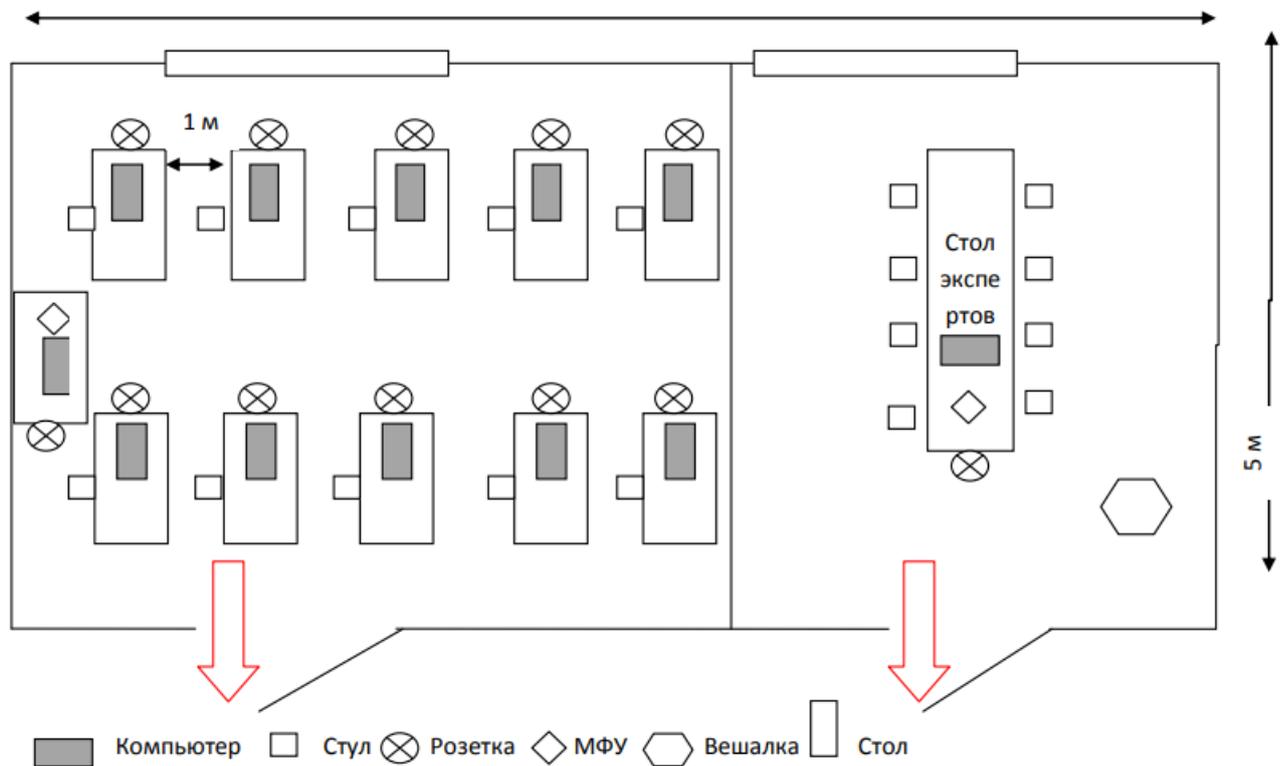
Обязательно, чтобы не слышащий собеседник видел лицо говорящего. С глухим можно использовать письменную речь (написать в блокноте, использовать текстовые программы в смартфоне и т.д.).

#### **4.2. Графическое изображение рабочих мест с учетом основных нозологий**



#### **4.3. Схема застройки соревновательной площадки (для все категорий)**

14 м



## 5. Требования охраны труда и техники безопасности

### 5.1. Общие вопросы

5.1.1. К самостоятельной работе допускаются участники после прохождения ими инструктажа на рабочем месте.

5.1.2. Запрещается в процессе выполнения задания находиться в верхней одежде, принимать пищу и курить, употреблять во время работы алкогольные напитки, а также быть в состоянии алкогольного, наркотического или другого опьянения.

5.1.3. О каждом несчастном случае пострадавший или очевидец несчастного случая немедленно должен известить ближайшего эксперта.

5.1.4. Эксперты должны знать местонахождение медицинской аптечки, уметь оказать первую медицинскую помощь пострадавшим, затем вызвать скорую медицинскую помощь или доставить в медицинское учреждение.

5.1.5. В процессе выполнения задания участник соревнования должен соблюдать правила личной гигиены.

5.1.6. Работа на конкурсной площадке разрешается исключительно в присутствии эксперта. Запрещается присутствие на конкурсной площадке посторонних лиц.

5.1.7. При работе с ПК рекомендуется организация перерывов на 10 минут. Стол экспертов 5 м 1 м через каждые 50 минут работы. Время на перерывы уже учтено в общем времени задания, и дополнительное время участникам не предоставляется.

5.1.8. По всем вопросам, связанным с работой компьютера следует обращаться к Главному эксперту.

5.1.9. За невыполнение данной инструкции виновные привлекаются к ответственности согласно правилам внутреннего распорядка или взысканиям, определенным Трудовым Кодексом Российской Федерации.

### 5.2. Действия до начала работы

5.2.1. Перед включением используемого на рабочем месте оборудования участник соревнования обязан:

- осмотреть и привести в порядок рабочее место, убрать все посторонние предметы, которые могут отвлекать внимание и затруднять работу;
- проверить правильность установки стола, стула, подставки под ноги, угол наклона экрана монитора, положения клавиатуры в целях исключения неудобных поз и длительных напряжений тела. Особо обратить внимание на то, что дисплей должен находиться на расстоянии не менее 50 см от глаз (оптимально 60-70 см);
- проверить правильность расположения оборудования. Кабели электропитания, удлинители, сетевые фильтры должны находиться с тыльной стороны рабочего места;
- убедиться в отсутствии засветок, отражений и бликов на экране монитора;
- убедиться в том, что на устройствах ПК (системный блок, монитор, клавиатура) не располагаются сосуды с жидкостями, сыпучими материалами (чай, кофе, сок, вода и пр.).

5.2.2. Включить электропитание в последовательности, установленной инструкцией по эксплуатации на оборудование; убедиться в правильном выполнении процедуры загрузки оборудования, правильных настройках.

5.2.3. При выявлении нарушений сообщить об этом эксперту и до их устранения к работе не приступать.

### **5.3. Действия во время выполнения работ**

5.3.1. В течение всего времени работы со средствами компьютерной и оргтехники участник соревнования обязан:

- содержать в порядке и чистоте рабочее место;
- следить за тем, чтобы вентиляционные отверстия устройств ничем не были закрыты;
- выполнять требования инструкции по эксплуатации оборудования;
- соблюдать, установленные расписанием, трудовым распорядком регламентированные перерывы в работе, выполнять рекомендованные физические упражнения.

5.3.2. Участнику соревнований запрещается во время работы на ПК:

- отключать и подключать интерфейсные кабели периферийных устройств;
- класть на устройства средств компьютерной и оргтехники бумаги, папки и прочие посторонние предметы;
- прикасаться к задней панели системного блока (процессора) при включенном питании;
- отключать электропитание во время выполнения программы, процесса;
- допускать попадание влаги, грязи, сыпучих веществ на устройства средств компьютерной и оргтехники;
- производить самостоятельно вскрытие и ремонт оборудования;
- производить самостоятельно вскрытие и заправку картриджей принтеров или копиров;
- работать со снятыми кожухами устройств компьютерной и оргтехники;
- располагаться при работе на расстоянии менее 50 см от экрана монитора.

5.3.3. При работе с текстами на бумаге, листы надо располагать как можно ближе к экрану, чтобы избежать частых движений головой и глазами при переводе взгляда.

5.3.4. Рабочие столы следует размещать таким образом, чтобы видео дисплейные терминалы были ориентированы боковой стороной к световым проемам, чтобы естественный свет падал преимущественно слева.

5.3.5. Освещение не должно создавать бликов на поверхности экрана.

#### **5.4. Действия после окончания работ**

5.4.1. По окончании работы участник соревнования обязан соблюдать следующую последовательность отключения оборудования:

- произвести завершение всех выполняемых на ПК задач;
- отключить питание в последовательности, установленной инструкцией по эксплуатации данного оборудования.
- в любом случае следовать указаниям экспертов

5.4.2. Убрать со стола рабочие материалы и привести в порядок рабочее место.

#### **5.5. Действия в случае аварийной ситуации**

5.5.1. Обо всех неисправностях в работе оборудования и аварийных ситуациях сообщать непосредственно эксперту.

5.5.2. При обнаружении обрыва проводов питания или нарушения целостности их изоляции, неисправности заземления и других повреждений электрооборудования, появления запаха гари, посторонних звуков в работе оборудования и тестовых сигналов, немедленно прекратить работу и отключить питание.

5.5.3. При поражении пользователя электрическим током принять меры по его освобождению от действия тока путем отключения электропитания и до прибытия врача оказать потерпевшему первую медицинскую помощь.

5.5.4. В случае возгорания оборудования отключить питание, сообщить эксперту, позвонить в пожарную охрану, после чего приступить к тушению пожара имеющимися средствами.